
МЕТОДИКА ИЗМЕРЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ

П.С.Кузнецов

(Саратов)

Данная статья посвящена измерению социальной адаптации, понимаемой как функция развития личности. Предметом измерения являются актуализированные потребности человека и уровень их удовлетворения. Предложен:

- количественный показатель адаптации - индекс;
- качественный показатель адаптации - уровень;
- структурный показатель адаптации - профиль.

Объектом измерения может являться адаптация человека к любому виду деятельности (труд, учеба), семье, месту проживания, экономической и политической системам, жизни в целом. Результаты измерения позволяют прогнозировать поведение человека на период до 1,5 лет при решении им важнейших жизненных проблем. Приведена рабочая методика измерения адаптации на примере адаптации работника к трудовой деятельности на предприятии

Ключевые слова: социальная адаптация, актуализированные потребности, наличное и перспективное удовлетворение потребности, комплексные и частные факторы адаптации, индекс адаптации, уровень адаптации, профиль адаптации, тенденция адаптации, элементарный график адаптации.

Адаптация понимается нами как целостный, динамический, непрерывный, относительно устойчивый процесс установления соответствия между совокупным уровнем наиболее актуальных на данный момент (перспективу) потребностей личности и наличным (перспективным) уровнем их удовлетворения, достигнутым (предполагаемым) за счет рассматриваемого вида человеческой деятельности. Объектами адаптации, могут являться: любая деятельность человека (трудовая, учебная и др.), семья, место проживания, социальная и политическая система, отдельные законодательные акты и многое другое. Предлагаемая методика измерения адаптации демонстрируется на примере адаптации к трудовой деятельности.

Практическая работа по измерению адаптации заключается в проведении опроса респондентов и обработке первичной и вторичной информации. В предлагаемой методике приведены только специфические для измерения адаптации особенности процедуры исследования, а также алгоритмы техники измерения.

Каждому респонденту из выбранной для опроса совокупности предлагается ответить на вопросы анкеты (см. Приложение I), которые составляют три блока. Первый и второй блоки вопросов содержат непосредственную оценку всего перечня факторов, определяющих адаптацию индивида (1.0-7.30) то есть всего 31 частный фактор. (Первая цифра в нумерации факторов указывает на один из комплексных факторов, их всего семь: 1 - материальный, 2 - самосохранения, 3 - регулятивный, 4 - сексуальный, 5 - коммуникативный, 6 - когнитивный, 7 - самореализации. Вторая цифра указывает на порядковый номер частного фактора.)

Все указанные факторы первого и второго блоков в опросном листе оцениваются 3 раза: как потребности ("хочу"); как степень реализации потребностей ("имею") и как перспектива реализации потребностей ("надеюсь").

В первом блоке вопросов оценивается только один первый фактор 1.0. "Доходы", который в связи со спецификой и особой значимостью выделен из общей совокупности факторов и представлен в виде шести текстовых вопросов: вопрос 1 - определяет уровень потребностей респондента в получении доходов; вопросы 2-5 - степень реализации указанных потребностей; вопрос 6 - перспективы ее реализации. Респонденту предлагается дать ответы на данные вопросы в цифрах (рублях и процентах), то есть, если респондент дает текстовый ответ (например, указывает на пользование льготой

"бесплатный проезд"), следует предложить ему оценить, хотя бы приблизительно, сколько рублей это составит в среднем в месяц. Задача анкетера при ответах респондента на вопросы 2-5 - учесть все виды среднемесячных доходов респондента и представить их в абсолютной цифре.

Второй блок составляют вопросы 7, 8, 9, представляющие собой оставшиеся 30 факторов, измеряемые по семибалльной шкале. Наборы факторов в этих трех вопросах совершенно одинаковы, различается лишь формулировка, по которой они предъявляются респонденту. В вопросе 7 оцениваются потребности, то есть то, что респондент хотел бы иметь по каждому из оцениваемых факторов. Рекомендуется предложить респонденту следующий порядок ответа на данный вопрос: внимательно прочитать весь перечень факторов, выбрать самые важные и оценить максимально (в 6 или 7 баллов), затем отобрать самые незначительные и оценить в 1 или 2 балла, а оставшиеся - в 3 или 4 балла. Следует объяснить респонденту, что он должен оценивать свои личные потребности на данный момент, а также те потребности своих родственников и друзей, которые он воспринимает как собственные. Если респондент не понимает формулировку какого-либо фактора, следует доступнее разъяснить, что она означает.

При ответе на вопрос 8 обязательно следует пояснить респонденту, чем формулировка этого вопроса отличается от предыдущего, то есть чем отличается потребность от реализации потребности, "хочу" от "имею". Аналогично при ответе на вопрос 9 пояснить, чем отличается "имею" от "надеюсь".

Третий блок состоит из вопросов, необходимых для последующей группировки респондентов по социально-демографическим характеристикам. Сюда могут быть включены различные дополнительные вопросы, а также персонаграфические данные (пол, возраст, национальность и др.).

При расчете показателя адаптации используется первичная и вторичная обработка данных. Первичная обработка данных заключается в расчете индексов адаптации.

Под индексом адаптации понимается соответствие между уровнем развития актуализированной потребности и уровнем ее удовлетворения. Каждая потребность комплексна и реализуется через совокупность частных факторов. Оценки частных факторов из опросного листа преобразуются в индексы адаптации. Выделяются факторные индексы (характеризуют адаптацию индивида по одному отдельному фактору, соответствующему одной комплексной потребности), а также совокупные индексы (характеризуют адаптацию индивида одновременно по всем факторам). Выделяются также наличные индексы (характеризуют адаптацию на момент измерения) и перспективные (прогнозирование на период до 1,5 лет). Зная индексы наличной и перспективной адаптации, можно вычислить индекс динамики адаптации с момента измерения и до 1,5 лет. Результирующий показатель, называемый просто индексом адаптации, содержит в себе все эти характеристики.

1) Расчет факторных индексов наличной (I_{i_j}) и перспективной адаптации ($I_{\dot{i}_j}$):

$$I_{i_j} = \frac{\sum_{i=1}^n X_{\hat{\delta}_i}}{n} : \frac{\sum_{i=1}^n X_{\dot{i}_i}}{n}, (i=1 \rightarrow n)$$

$$I_{\dot{i}_j} = \frac{\sum_{i=1}^n X_{\hat{\delta}_i}}{n} : \frac{\sum_{i=1}^n X_{\dot{i}_i}}{n}, (i=1 \rightarrow n), \text{ где:}$$

j - комплексный фактор адаптации ($j=1...7$);

$X_{\hat{\delta}_i}$ - оценка в баллах i -го частного фактора при измерении удовлетворенности (перспектив удовлетворенности);

$X_{\dot{i}_i}$ - оценка в баллах i -го частного фактора при измерении потребности;

n - количество значимых для респондента частных факторов.

$X_{i \bar{i}_i}$ - оценка в баллах i -го частного фактора при измерении перспектив удовлетворения потребности.

2) Расчет результирующего индекса адаптации ($I_{ад}$):

$$I_{аа} = \frac{\sum_{j=1}^n I_{i_j}}{7} + 1 - \frac{\sum_{j=1}^n I_{i_j}}{7} : \frac{\sum_{j=1}^n I_{\bar{i}_j}}{7}, \text{ где:}$$

j - комплексный фактор адаптации ($j=1...7$);

I_{i_j} - значение индекса адаптации j -го фактора наличной адаптации;

$I_{\bar{i}_j}$ - значение индекса адаптации j -го фактора перспективной адаптации.

Результатом обработки являются следующие цифровые показатели:

$I_{i_1} : I_{i_7}$ - индексы наличной адаптации с первого по седьмой факторы;

$I_{\bar{i}_1} : I_{\bar{i}_7}$ - индексы перспективной адаптации с первого по седьмой факторы;

I_n, I_p - совокупные индексы наличной и перспективной адаптации (определяются как среднее арифметическое по семи комплексным факторам);

I_d - индекс динамики адаптации ($I_d = 1 - I_n : I_p$) указывает на тенденцию уровня адаптации к росту или снижению;

$I_{ад}$ - результирующий индекс адаптации ($I_{ад} = I_n + I_d$).

Вычислением указанных индексов и завершается первичная обработка данных опроса. Вторичная обработка зависит от цели исследования: для изучения особенностей адаптации отдельного индивида используются факторные и совокупные индексы, на основе которых могут быть построены график и профиль адаптации, прослежены последствия управляющих воздействий при осуществлении многократных замеров, сделаны прогнозы относительно перспектив адаптации данного индивида в соответствующих условиях или при заданных изменениях условий жизнедеятельности.

Для построения элементарного графика адаптации следует взять из процедуры расчета количественной оценки (индекса адаптации) три балльных оценки промежуточных значений, характеризующих:

- совокупный уровень актуализации потребностей (среднее арифметическое балльной оценки всех комплексных потребностей, оцененных в 4 и более баллов) - шкала "хочу";

- совокупный уровень наличного удовлетворения всех актуальных потребностей по всем комплексным факторам - шкала "имею";

- совокупный уровень перспективного удовлетворения всех актуальных потребностей по всем комплексным факторам - шкала "надеюсь".

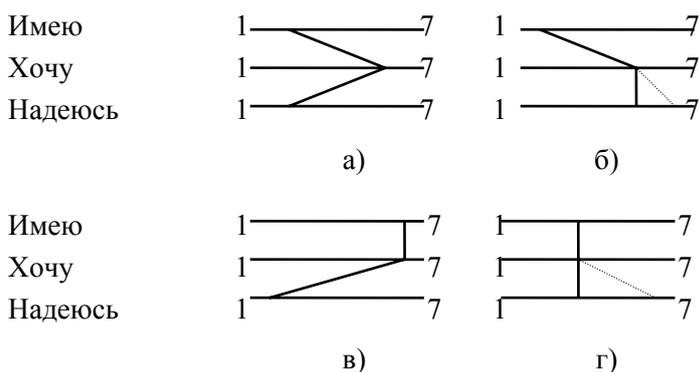


Рис.1. Графики, характеризующие типовые уровни адаптации:
а) низкий устойчивый; б) высокий устойчивый;
в) средний неустойчивый; г) высокий неустойчивый.

График иллюстрирует уровень, динамику и тенденцию адаптации. Основные закономерности интерпретации графика адаптации:

По уровню адаптации.

1. Высокий уровень адаптации: "хочу" \geq "имею";
"надеюсь" \geq "хочу";
2. Средний уровень адаптации: "хочу" = "имею";
"надеюсь" < "хочу";
3. Низкий уровень адаптации: "хочу" < "имею";
"надеюсь" < "хочу".

По динамике адаптации.

1. Устойчивый уровень адаптации: "хочу" > "имею".
2. Неустойчивый уровень адаптации: "хочу" = "имею".

По тенденции адаптации.

1. Положительная адаптация: "надеюсь" > "хочу";
2. Отрицательная тенденция: "надеюсь" < "хочу";
3. Отсутствие тенденции: "надеюсь" = "хочу".

Таким образом, график, приведенный на рис. 1 в качестве примера, характеризует низкий устойчивый уровень адаптации с отрицательной тенденцией, что означает практически полное отсутствие у данного работника адаптации к трудовой деятельности, а также отсутствие перспектив на ближайшее будущее (то есть работник не заинтересован в результатах трудовой деятельности, которой он на данный момент занимается, из чего вовсе не следует, что он собирается уволиться).

Интерпретируя график адаптации можно сделать предварительный вывод об отношении работника к выполняемой им деятельности и его динамике на ближайшую перспективу, однако невозможно определить причины, способствующие или препятствующие росту уровня адаптации к данной деятельности. Для этой цели следует построить профиль адаптации.

Для построения профиля адаптации следует взять из процедуры расчета количественной оценки (индекса адаптации) промежуточные индексы как наличной, так и перспективной адаптации по всем комплексным факторам:

$I_{i_1} - I_{i_7}$ - индексы наличной адаптации с первого по седьмой факторы;

$I_{\bar{i}_1} - I_{\bar{i}_7}$ - индексы перспективной адаптации с первого по седьмой факторы.

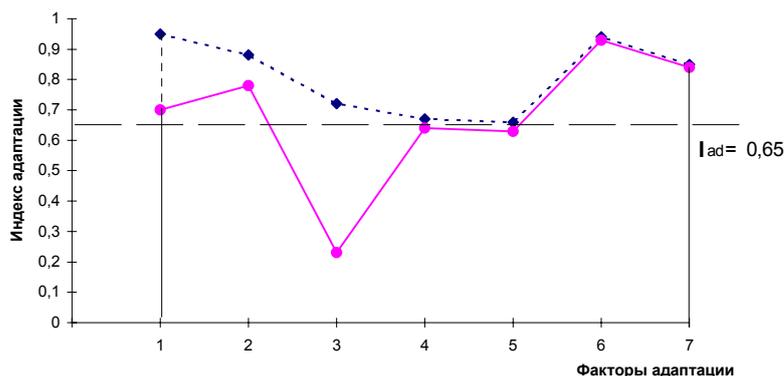


Рис.2. Профиль адаптации взятой личности.

Значения индексов:

- *наличной адаптации (отвечают адаптации);*
- *перспективной адаптации (отвечают тенденции адаптации).*

На рис. 2 ясно видно состояние развития каждого фактора на момент исследования (сплошная линия) и на перспективу (пунктирная линия). Анализируя данный профиль, можно сделать ряд выводов.

1. Тенденция адаптации положительная (все значения индексов перспективной адаптации выше значений индексов наличной адаптации), то есть на протяжении некоторого временного отрезка при отсутствии значительных дестабилизирующих воздействий уровень адаптации не снизится.

2. Данная личность имеет средний уровень адаптации (индекс адаптации равен 0.65), переходу в высокий уровень на момент исследования препятствует развитие фактора 3 - регулятивная сфера, однако имеются перспективы реализации данного фактора, и можно ожидать, что уровень адаптации будет изменен на высокий.

3. Заслуживают внимание факторы 4 и 5, так как перспективы их удовлетворения минимальны, и в случае успешной реализации фактора 3 они станут основной причиной, сдерживающей повышение уровня адаптации на длительный срок, то есть актуализируются проблемы общения и сексуальные проблемы.

4. В качестве управляющих воздействий можно рекомендовать: помощь в преодолении препятствий при реализации регулятивного фактора (проанализировав структуру данного фактора, можно определить, какие именно частные факторы имеют наибольшее значение), поиск возможных путей реализации сексуального и коммуникативного факторов.

Профиль адаптации представляет исследователю широкие возможности для различных математических вычислений (определение площади поля и тенденции адаптации, разброс факторных значений относительно индекса адаптации и др.).

Результирующий индекс адаптации используется при проведении индивидуальных исследований в качестве количественной меры и является исходной информацией для осуществления многих группировок.

Анализ статистических зависимостей результирующего индекса адаптации во всем массиве выборочной совокупности позволяет оценить последствия многофакторных комплексных воздействий как на социум в целом, так и на рассматриваемые социальные (возрастные, профессиональные, национальные и т.д.) группы.

Результирующий индекс адаптации $I_{ад}$ позволяет осуществлять различные группировки и выявлять зависимости, но при значительных массивах обрабатываемых данных с целью ускорения дальнейшей процедуры обработки и большей наглядности получаемых результатов можно трансформировать количественную оценку индекса адаптации в качественную. Однако точность полученных данных, и, особенно, возможности их последующей дифференциации будут существенно снижены. Результаты

несколько деформируются: явные зависимости будут гиперболизированы, слабо выраженные или характерные для узкого числа респондентов - проигнорированы.

Для получения качественной характеристики процесса адаптации следует весь массив данных (индексов адаптации) представить в виде частотного распределения: графика, получающегося, когда по одной оси мы откладываем значения индекса (разбив его диапазон, например, на равные интервалы длиной 0,05), а по другой - количество обладающих этим значением (попавших в соответствующий интервал) респондентов.

Автор провел 8 исследований, в каждом из которых было опрошено от 400 до 1500 человек, и пришел к выводу, что описанный график всегда имеет вид, представленный на рис. 3: в нем явно присутствуют три вершины, разделенные точками локальных минимумов (на рис. 3 - (а) и (б)). Эти точки минимумов как бы отделяют друг от друга три "параболы" с опущенными вниз ветвями (на рис. 3 области, ограниченные этими параболой, обозначены цифрами 1, 2, 3). Это говорит о том, что вся совокупность респондентов естественным образом разбивается на три группы с низкой, средней и высокой адаптацией составляющих их людей. Внутри каждой группы распределение похоже на нормальное.

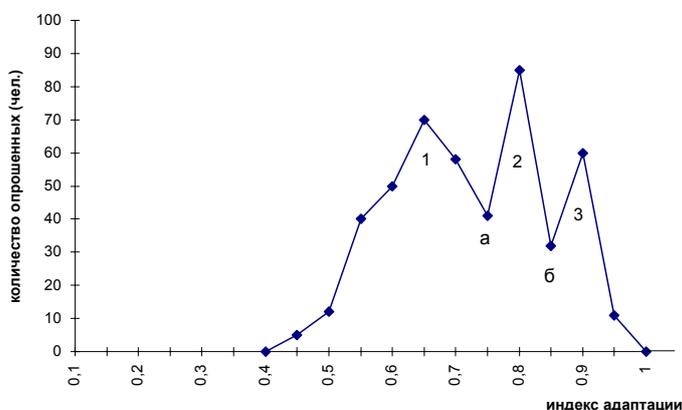


Рис.3. Частотная характеристика распределения индекса адаптации и характеристика уровней адаптации.

Таким образом, каждое конкретное значение индекса адаптации теперь может быть заменено названием одного из трех уровней, к которому он относится, что облегчает выявление статистических зависимостей. Следует отметить, что интервалы, отвечающие уровням, являются "плавающими", они зависят от особенностей объекта измерения, условий, техники и т.д.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Здравомыслов А.Г.* Потребности. Интересы. Ценности. М., 1989.
2. Исследование социально-экономических аспектов адаптации и профессионального роста выпускников профтехучилищ на производстве. Л., 1982.
3. *Ефименко Н.Т., Кузнецов П.С., Синотов Н.С., Уланова В.П.* Методические рекомендации по исследованию социальнопсихологической адаптации молодых специалистов на предприятиях и в организациях. Черкассы, 1986.
4. *Кузнецов П.С.* Социально-экономическое исследование адаптивности работников предприятий в новых условиях хозяйствования. Автореф. дис. на соиск. уч. степ. канд. экон. наук. Л., 1991.
5. *Кузнецов П.С.* Адаптация как функция развития личности. Саратов, 1991.
6. *Кузнецов П.С.* Практические возможности применения теории, методологии, методики социальной адаптации: стратегические исследования в сфере занятости//Материалы 57-й научной конференции СГТУ. Саратов, 1994. Стр. 43-45.

7. Кузнецов П.С. Динамика утилитарной классификации потребностей//Российская ассамблея "Молодежь и здоровье". Вып.1. Саратов, 1994. Стр. 7-9.
8. Кузнецов П.С. Некоторые аспекты разработки утилитарной классификации потребностей//Российская ассамблея "Молодежь и здоровье". Вып.2. Саратов, 1995. Стр. 6-13.
9. Кузнецов П.С. Утилитарная классификация потребностей// Российский журнал социальной работы, 1996. №1. С. 35-38.
10. Философские проблемы теории адаптации. М., 1975.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

ОПРОСНЫЙ ЛИСТ

1. Вам предложили тяжелую и неинтересную, но хорошо оплачиваемую и посильную для Вас работу на условиях:

- 2-х часовой рабочий день - 200 тыс. руб. в месяц;
- 4-х часовой рабочий день - 400 тыс. руб. в месяц;
- 6-и часовой рабочий день - 600 тыс. руб. в месяц;
- 8-и часовой рабочий день - 800 тыс. руб. в месяц;
- 10-и часовой рабочий день -1000 тыс. руб. в месяц;
- 12-и часовой рабочий день -1200 тыс. руб. в месяц;
- 14-и часовой рабочий день -1400 тыс. руб. в месяц.

Сколько часов в день Вы предпочли бы работать, если никаких других способов заработать у Вас нет?

_____ часов.

2. Какова Ваша среднемесячная зарплата с учетом премий и прочих выплат?

_____ руб.

3. Имеете ли Вы стабильный приработок:

на предприятии, где работаете _____ руб. в месяц;
вне предприятия _____ руб. в месяц.

4. Имеете ли Вы доходы, не связанные с трудовой деятельностью на настоящий момент (проценты по вкладу, алименты и др.)?

_____ руб. в месяц.

5. Какими льготами Вы пользуетесь (бесплатный проезд, питание и т.д.)? Оцените, пожалуйста, хотя бы приблизительно, сколько рублей в месяц это составляет.

_____ руб.

6. Как Вы считаете, Ваши денежные доходы в обозримом будущем:

увеличатся на _____ руб. в месяц;
уменьшатся на _____ руб. в месяц;
не изменятся _____ .

7. Оцените, пожалуйста, по семибальной шкале насколько актуальна для Вас каждая из перечисленных потребностей:

2.1. Отсутствие криминальных посягательств на жизнь и здоровье 1 2 3 4 5 6 7

2.2. Отсутствие угрозы жизни и здоровью в результате несчастного случая 1 2 3 4 5 6

7

2.3. Отсутствие угрозы жизни и здоровью в результате социальных конфликтов 7	1 2 3 4 5 6
2.4. Отсутствие угрозы жизни и здоровью в результате исполнения служебных обязанностей 7	1 2 3 4 5 6
2.5. Отсутствие угрозы жизни и здоровью в результате медицинских процедур 7	1 2 3 4 5 6
2.6. Отсутствие угрозы потери источников доходов, материальных средств в крупных размерах 7	1 2 3 4 5 6
2.7. Отсутствие угрозы привлечения к уголовной ответственности, лишения свободы 7	1 2 3 4 5 6
2.8. Отсутствие угрозы жизни и здоровью в результате экологических нарушений 7	1 2 3 4 5 6
3.9. Изменение физических условий жизни (климат, экология, режим жизнедеятельности и др.)	1 2 3 4 5 6 7
3.10. Отсутствие серьезных переживаний	1 2 3 4 5 6 7
3.11. Полноценный отдых	1 2 3 4 5 6 7
3.12. Улучшение состояния здоровья 7	1 2 3 4 5 6
4.13. Совместимые сексуальные отношения	1 2 3 4 5 6 7
4.14. Рождение и воспитание детей	1 2 3 4 5 6 7
4.15. Создание и функционирование сплоченной семьи 7	1 2 3 4 5 6
4.16. Наличие друзей, отсутствие врагов	1 2 3 4 5 6 7
5.17. Интересный круг общения	1 2 3 4 5 6 7
5.18. Возможность быть лидером	1 2 3 4 5 6 7
5.19. Возможность постоянно находиться среди людей	1 2 3 4 5 6 7
5.20. Возможность уединения	1 2 3 4 5 6 7
6.21. Возможность учиться, повышать образование	1 2 3 4 5 6 7
6.22. Возможность повышать квалификацию	1 2 3 4 5 6 7
6.23. Возможность узнавать что-либо новое	1 2 3 4 5 6 7
6.24. Возможность обладать разносторонними знаниями 7	1 2 3 4 5 6
7.25. Возможность творчества	1 2 3 4 5 6 7
7.26. Возможность быть хорошим специалистом, мастером своего дела	1 2 3 4 5 6 7

- 7.27. Возможность достижения совершенства, гармонии в чем-либо 1 2 3 4 5 6 7
- 7.28. Возможность иметь авторитет, престиж 1 2 3 4 5 6
7
- 7.29. Возможность быть первым 1 2 3 4 5 6 7
- 7.30. Личная ответственность за дела людей, события 1 2 3 4 5 6
7

8. Оцените, пожалуйста, по семибальной шкале в какой степени удовлетворена в настоящий момент каждая Ваша потребность:

(повторяются формулировки с 2.1. - 7.30.)

9. Оцените по семибальной шкале перспективы удовлетворения в будущем каждой из Ваших потребностей:

(повторяются формулировки с 2.1. - 7.30.)

10. Ваши:

пол _____
возраст _____
образование _____
должность _____