

---

---

## ПРОЦЕДУРЫ СБОРА ДАННЫХ

### ОТВЕТЫ НА ОТКРЫТЫЕ ВОПРОСЫ КАК ОСНОВА ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ ТРУДОВЫХ КОНФЛИКТОВ

Т.З.Козлова

(Москва)

Приводится разработанная классификация ответов на восемь открытых вопросов анкеты для изучения солидарности рабочих. Открытые вопросы касались состояния дел на предприятии, причин конфликтов, разрешения этих конфликтов, определения респондентами социальной справедливости, политической ориентации рабочих.

Ключевые слова: *солидарность, рабочие, администрация, профсоюз, конфликты, зарплата, забастовка, справедливость.*

В настоящей статье изложен процесс построения классификации ответов на открытые вопросы анкеты, посвященной изучению солидарности рабочих. Исследование проведено сотрудниками НИПа "Формирование новых солидарностей в реформируемом обществе" под руководством д.ф.н., профессора В.А.Ядова в 1995.

Солидарность мы понимаем как способность субъектов деятельности к взаимному объединению для реализации общих или совпадающих целей [1]. В июне 1995 г. был проведен пилотаж. Опрашивались рабочие Москвы (семь человек) и Санкт-Петербурга (три человека) с разных промышленных предприятий. По материалам пробы анкета

была усовершенствована и названа "Трудовые конфликты". В сентябре 1995 г. было проведено исследование, в котором участвовали председатели профсоюзных организаций крупнейших отраслей, таких, например, как горно-добывающая, оборонная, авиационная и других. Эту группу (21 человек) можно считать продвинутой в том смысле, что информация, полученная от данных респондентов является как бы сколком (в сжатом виде) мнений многих работников предприятий, которых представляли в нашем опросе лидеры профсоюзных движений. Мы надеемся, что классификацию ответов на открытые вопросы, разработанную на основе опроса этих профсоюзных лидеров (сюда были подключены открытые ответы пробы), можно считать универсальной, предлагаем использовать ее для кодирования аналогичных открытых вопросов в анкетах и при разработке планов построения разного рода интервью.

В основу классификации ответов на открытые вопросы положен дедуктивный метод. Вначале все ответы на вопрос делились по определённому основанию на классы (номинации), которым приписывались номера от 1 до 9. В этих классах происходит более дробное деление на подклассы (пункты). В каждом классе подклассы получили номера также от 1 до 9. Таким образом, по каждому вопросу может быть закодирован 81 ответ.

Остановимся на открытых вопросах анкеты "Трудовые конфликты". Их в анкете восемь. Эти вопросы можно разделить на четыре группы: 1) состояние дел на предприятии и отношения между работником и работодателем; 2) причины трудовых конфликтов, участие респондентов в этих конфликтах и их мнение о том, когда забастовка считается допустимой; 3) мнение респондентов о социальной справедливости; 4) политические ориентации индивидов.

Рассмотрим группы более детально. **Первая группа.** Сначала - об ответах респондентов по поводу дел на предпри-

ятии. Они были поделены на две части: 1) "Дела на предприятии идут хуже". Этой альтернативе в анкете соответствовала цифра "3", поэтому и ответы были закодированы этой цифрой (см. таблицу 1). 2) "Дела на предприятии идут лучше". Этой альтернативе в анкете соответствовала цифра "1", поэтому ответы были закодированы этой цифрой (см. таблицу 1). Первая часть ответов была закодирована в шесть номинаций, которые, в свою очередь, были описаны более подробно. Надо заметить, что большее число респондентов отметили ухудшение дел на предприятии. Среди причин на первое место вышла третья номинация: "Социально-экономические проблемы работников". Это и понятно: в номинацию входят такие пункты как "зарплата", "задержка и невыплата зарплаты", что является сейчас самым большим вопросом для работников предприятий.

ОЦЕНКА РЕСПОНДЕНТАМИ СОСТОЯНИЯ ДЕЛ НА  
ПРЕДПРИЯТИИ

Таблица 1.

Код варианта ответа	Вариант ответа
<b>3</b>	<b>Причины ухудшения дел</b>
<b>3.1</b>	<b>Проблемы реорганизации предприятия</b>
3.1.1	Банкротство предприятия
3.1.2	Спад производства, скрытая безработица
3.1.3	Ухудшение технического оснащения
<b>3.2</b>	<b>Оценка деятельности и оплаты администрации</b>
3.2.1	Некомпетентность управленцев
3.2.2	Неоправданно высокая зарплата управленцев
3.2.3	Незаконные действия администрации

Таблица 1. (окончание)

Код варианта ответа	Вариант ответа
<b>3.3</b>	<b>Социально-экономические проблемы работников</b>
3.3.1	Маленькая зарплата
3.3.2	Задержки зарплаты
3.3.3	Невыплаты зарплаты
3.3.4	Отсутствие предприятий социального обеспечения
<b>3.4</b>	<b>Кадровые проблемы</b>
3.4.1	Текучесть
3.4.2	Снижение дисциплины труда
<b>3.5</b>	<b>Проблемы техники безопасности и условий труда</b>
3.5.1	Неудовлетворительная техника безопасности
3.5.2	Неудовлетворительные условия труда
<b>3.6</b>	<b>Проблемы противостояния администрации и наёмных работников, проблемы, связанные с профсоюзной деятельностью</b>
3.6.1	Отсутствие независимого профсоюза
3.6.2	Отсутствие коллективного договора
3.6.3	Отсутствие организованной борьбы с администрацией
3.6.4	Преследования профсоюзных лидеров
<b>1</b>	<b>Положение на предприятии улучшилось</b>
1.1	Усиление внимания администрации к социальным проблемам
1.2	Создание независимого профсоюза

1.3	Усиление внимания людей к социальным проблемам
-----	--

К первой же группе открытых вопросов относятся суждения об общности интересов работодателей и наёмных работников. Эти суждения были закодированы в две группы: несогласие с администрацией (о чём говорило большинство отвечавших) и согласие с ней. Последнее возможно только тогда, когда на предприятии действует сильный профсоюз, отстаивающий интересы рабочих (см. таблицу 2).

**Вторая группа** открытых вопросов - трудовые конфликты. Естественно, что в основе причин трудовых конфликтов лежит ухудшение дел на предприятии. Поэтому респонденты, говоря о причинах конфликтов, вновь называли проблемы ухудшения дел на предприятии (см. таблицу 3). В ней присутствует номинация "Пути разрешения конфликтов".

Участие работников в разрешении трудовых конфликтов отражено в таблице 4. Оно нами было классифицировано по основанию "степень активности работников". Так как мы опрашивали продвинутую группу работников - профсоюзных лидеров, то, естественно, что степень их активности достаточно высока и нашла своё отражение в первой группе классификации ответов по данному вопросу (см. таблицу 4).

К этой же группе открытых вопросов относятся "Дополнения к вопросу о случаях, когда забастовка может считаться допустимой и оправданной" (см. таблицу 5). Из нее видно, что наряду с большим количеством суждений рабочих о ситуациях, когда допустима забастовка, существуют некоторые суждения о недопустимости её.

**Третья группа.** Одним из открытых вопросов анкеты был следующий: "Скажите, пожалуйста, что Вы лично понимаете под справедливостью. Что означает для Вас справедливое устройство общества?" Надо заметить, что

респонденты дали большой спектр определений справедливости. Это и понятно. Каждый человек по-своему философ. Время от времени он думает о разных вечных категориях, таких как добро и зло, справедливость и несправедливость и т.д.

О справедливости на протяжении веков думали и учёные-обществоведы, прежде всего философы. Что такое справедливость с их точки зрения? Известный отечественный философ О.Дробницкий даёт, например, следующее определение справедливости: "Справедливость - категория морально-правового, а также социально-политического сознания, поскольку она оценивает общественную действительность, подлежащую сохранению или изменению, с точки зрения долженствования. В отличие от понятий блага и добра, с помощью которых оцениваются отдельные явления, взятые сами по себе, справедливость характеризует соотношение нескольких явлений с точки зрения распределения уже существующих блага и зла между людьми" [2]. В понятии справедливости заключено требование соответствия между практической ролью различных индивидов (социальных групп) в жизни общества и их социальным положением, между их правами и обязанностями, между деянием и воздаянием, трудом и вознаграждением, преступлением и наказанием, заслугами людей и их общественным признанием, а также эквивалентного взаимного обмена деятельностью и её продуктами. Несоответствие в этих соотношениях оценивается как несправедливость [3].

Когда мы проанализировали ответы респондентов по определению справедливости и разработали их классификацию, то оказалось, что они в принципе лежат в рамках приведённой выше дефиниции понятия справедливости (см. таблицу 6).

СУЖДЕНИЯ ОБ ОБЩНОСТИ ИНТЕРЕСОВ РАБОЧИХ И  
АДМИНИСТРАЦИИ

Таблица 2.

<b>Код варианта ответа</b>	<b>Вариант ответа</b>
<b>1</b>	<b>Интересы рабочих и администрации разные</b>
1.1	Администрация не признает равенства сторон: работодатель-работник
1.2	Оплата разная
1.3	Интересы разные в условиях рыночной экономики
<b>2</b>	<b>Мотивация согласия с утверждением</b>
2.1	Во главе предприятия стоит администрация, выбранная рабочими
<b>9</b>	<b>Не знаю: трудно сказать</b>

ПРИЧИНЫ ТРУДОВЫХ КОНФЛИКТОВ МЕЖДУ РАБОЧИМИ И  
АДМИНИСТРАЦИЕЙ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ

Таблица 3.

<b>Код варианта ответа</b>	<b>Вариант ответа</b>
<b>1</b>	<b>Причины конфликтов</b>
<b>1.1</b>	<b>Проблемы реорганизации предприятия</b>
1.1.1	Банкротство предприятия
1.1.2	Спад производства, скрытая безработица
1.1.3	Ухудшение технического оснащения

Таблица 3. (продолжение)

<b>Код варианта ответа</b>	<b>Вариант ответа</b>
<b>1.2</b>	<b>Деятельность и оплата администрации</b>
1.2.1	Некомпетентность управленцев
1.2.2	Неоправданно высокая зарплата управленцев
1.2.3	Незаконные действия администрации
<b>1.3</b>	<b>Социально-экономические проблемы работников</b>
1.3.1	Маленькая зарплата
1.3.2	Задержки зарплаты
1.3.3	Невыплаты зарплаты
1.3.4	Отсутствие предприятий социального обеспечения
<b>1.4</b>	<b>Кадровая политика</b>
1.4.1	Текучность
1.4.2	Снижение дисциплины труда
<b>1.5</b>	<b>Техника безопасности и условия труда</b>
1.5.1	Неудовлетворительная техника безопасности
1.5.2	Неудовлетворительные условия труда
<b>1.6</b>	<b>Противостояние администрации и наёмных работников, проблемы, связанные с профсоюзной деятельностью</b>
1.6.1	Отсутствие независимого профсоюза
1.6.2	Отсутствие коллективного договора
1.6.3	Отсутствие организованной борьбы с администрацией
1.6.4	Преследования профсоюзных лидеров

Таблица 3. (окончание)

<b>Код варианта ответа</b>	<b>Вариант ответа</b>
<b>2</b>	<b>Пути разрешения конфликтов</b>
2.1	Создание независимого профсоюза
2.2	Переговоры с администрацией
2.3	Разработка коллективного договора
2.4	Митинги, пикеты
2.5	Судебные процессы
2.6	Забастовки

УЧАСТИЕ В РАЗРЕШЕНИИ ТРУДОВЫХ КОНФЛИКТОВ

Таблица 4.

<b>Код варианта ответа</b>	<b>Вариант ответа</b>
<b>1</b>	<b>Участие в разрешении конфликтов в качестве лидера, организатора</b>
1.1	Участие в создании независимого профсоюза
1.2	Участие в разработке коллективного договора
1.3	Организация переговоров с администрацией
1.4	Организация митингов, пикетов
1.5	Инициация судебного процесса
1.6	Организация забастовок
<b>2</b>	<b>Участие в разрешении конфликтов без принятия лидерских функций</b>
2.1	
2.4	Участие в пикетах, митингах
2.5	Участие в судебных процессах

*Т.З.Козлова*

---

2.6	Участие в забастовках
-----	-----------------------

ДОПОЛНЕНИЯ К ВОПРОСУ О СЛУЧАЯХ, КОГДА ЗАБАСТОВКА  
МОЖЕТ СЧИТАТЬСЯ ДОПУСТИМОЙ И ОПРАВДААННОЙ

Таблица 5.

<b>Код варианта ответа</b>	<b>Вариант ответа</b>
<b>1</b>	<b>Согласие с суждением о допустимости забастовок</b>
1.1	Если другие меры не решают конфликта, не дают результата
1.2	Массовые сокращения
1.3	Низкая зарплата
1.4	Нарушения техники безопасности и условий труда
1.9	Обобщающие утверждения (ущемление законных прав рабочих)
<b>2</b>	<b>Несогласие с утверждением о допустимости забастовок</b>
2.1	Забастовка ничего хорошего не приносит ни рабочим, ни предприятию

## СПРАВЕДЛИВОСТЬ - ЭТО ...

Таблица 6.

Код варианта ответа	Вариант ответа
<b>1</b>	<b>Правовые принципы общественного устройства</b>
1.1	Действие законов в обществе, равенство всех граждан перед законом
1.2	Обеспечение равных прав и возможностей граждан
1.3	Представительная система выборов
1.4	Гласность, право на собственное мнение
1.5	Общество с действующим самоуправлением граждан
<b>2</b>	<b>Социальная защита, порядок распределения доходов</b>
2.1	Оплата по труду
2.2	Материальное положение должно определяться трудом, а не связями.
2.3	Защищенная старость
2.4	Защищенное детство
<b>3</b>	<b>Моральные принципы общественного устройства</b>
3.1	Общество честных, порядочных, ответственных, уважающих друг друга людей
<b>4</b>	<b>Справедливость - это утопия</b>

Высокий уровень преступности в нашей стране во всех сферах жизни люди объясняют прежде всего бездействием законов. Поэтому большинство респондентов сказали, что справедливость - это соблюдение законов. Респонденты считают также, что справедливость - это справедливое распределение материальных благ, это социальная защита (см. таблицу 6).

К сожалению, в переживаемом нашим обществом переходном периоде справедливости в этом плане стало гораздо меньше, чем раньше. Об этом свидетельствует величина децильного коэффициента (показатель соотношения 10% высокодоходных групп к 10% низкодоходных). Экономисты подсчитали, что к началу 1990 г. он составлял 1:2,5 или 1:3. В США это соотношение составляет 1:10. К 1993 г. "в результате гайдаровского эксперимента мы получили децильный разрыв 1:20, а по расчётам экспертов, если учитывать криминальные доходы, 1:50" [4]. Такой разрыв в материальном положении разных слоёв населения воспринимается гражданами нашей страны как вопиющая несправедливость. Негативное отношение к "новым русским", которые молниеносно разбогатели, зафиксировано исследованиями социологов. Так, 46% респондентов мониторинга, проводимого ВЦИОМ, считают, что сейчас в России существует "очень сильная" или "сильная неприязнь между бедными и богатыми" и 30% - "не очень сильная" [5]. Поэтому неслучайно появление таких суждений респондентов, как "Справедливость - это утопия" (см. таблицу 6).

Понятно, что материальное распределение в обществе тесно связано с моральными принципами его устройства. Соответствующие ответы наших респондентов были отнесены также к показателям социальной справедливости (см. таблицу 6).

**Четвертая группа** открытых вопросов - политические ориентации. В нее входят два вопроса: 1) "Что Вы думаете о

подключении политических партий к трудовым конфликтам?" и 2) "Идеи какой политической партии кажутся Вам наиболее правильными?". По первому вопросу 50% респондентов ответили, что политические партии усиливают позиции рабочих, другая половина респондентов сказала, что политические партии ничего не дают рабочим (см. таблицу 7). Из анализа открытых ответов на этот вопрос было сделано заключение: 1) рабочие не очень-то доверяют политическим партиям; 2) партии значительно дискредитировали себя в их глазах.

Ответы на второй вопрос по политической ориентации были поделены на три класса<sup>1</sup> (см. таблицу 8). К первому классу отнесены ответы респондентов, поддерживающих демократические преобразования в стране, что составило почти половину опрошенных. Респондентов, поддерживающих КРО и КПРФ, оказалось 25%. Их ответы отнесены к числу "Другие". Значительное число респондентов (более 30%) не ответили на этот вопрос или сказали "не знаю". Из такого расклада ответов было сделано заключение о плохой информированности профсоюзных лидеров в сфере политики. Так, ни один из них не назвал новую большую политическую партию - НДР.

Итак, всё выше изложенное может подтвердить наш тезис (см. начало статьи) о том, что информация, полученная от респондентов - профсоюзных лидеров, является достаточной для классификации открытых вопросов.

---

<sup>1</sup> Исследование проводилось в сентябре 1995 года и отражает политические настроения респондентов на этот момент.

ЧТО ВЫ ДУМАЕТЕ О ПОДКЛЮЧЕНИИ ПОЛИТИЧЕСКИХ  
ПАРТИЙ К ТРУДОВЫМ КОНФЛИКТАМ?

Таблица 7.

<b>Код варианта ответа</b>	<b>Вариант ответа</b>
<b>1</b>	<b>Политические партии усиливают позиции рабочих в случае...</b>
1.1	Если в своих программах они предусматривают интересы трудящихся
1.2	Способствуют информированию о проблемах трудящихся на более высоком уровне
1.3	Способствуют квалифицированному представительству рабочих на более высоком уровне
1.4	Способствуют успешному и быстрому решению проблем трудящихся
1.5	Выступают в роли защитников интересов рабочих в период выборов
<b>2</b>	<b>Политические партии ничего не дают рабочим</b>
2.1	Для партий это реклама, способ набить политический капитал, поиск популярности
2.2	Партии преследуют свои интересы: используют рабочих как средство для получения власти, а потом предают рабочих

ИДЕИ КАКОЙ ПОЛИТИЧЕСКОЙ ПАРТИИ КАЖУТСЯ ВАМ  
НАИБОЛЕЕ ПРАВИЛЬНЫМИ?

Таблица 8.

<b>Код варианта ответа</b>	<b>Вариант ответа</b>
<b>1</b>	<b>Партии, поддерживающие реформы</b>
1.1	Яблоко
1.2	Демократический выбор России
1.3	Партия Св. Федорова
<b>2</b>	<b>Другие партии</b>
2.1	КПРФ
2.2	КРО
<b>3</b>	<b>Не поддерживаю никакие партии</b>

ЛИТЕРАТУРА

1. *Быков Ю.И.* Солидарность (Философско-социологический анализ). Автореферат диссертации на соискание учёной степени кандидата философских наук. Свердловск, 1987. Стр. 6.
2. *Дробницкий О.* Справедливость//Филосовская энциклопедия. Гл. ред. Ф. В. Константинов. М., 1970. Стр. 119-120.
3. Справедливость//Философский энциклопедический словарь. М., 1983. Стр. 650.
4. *Пугачёв Б.* Подходы к диагностике социальных взрывов: прошлое и настоящее//Социальные конфликты. Экспертиза, прогнозирование, технология разрешения. М.:Институт социологии РАН, 1993. № 5. Стр. 16.

5. Экономические и социальные перемены: мониторинг общественного мнения. Информ. бюллетень. Интерцентр. ВЦИОМ, 1994. № 1. Стр. 56.